

Regulamin sprzedaży i rezerwacji biletów on-line
ze strony internetowej Filharmonii Częstochowskiej im. Bronisława Hubermana
www.filharmonia.com.pl

§ 1

Sprzedaż on-line

1. Sprzedaż i dystrybucję biletów prowadzi Filharmonia Częstochowska im. Bronisława Hubermana, 42-202 Częstochowa, ul. Wilsona 16, zwana dalej Filharmonią.
2. Umowa sprzedaży pomiędzy zamawiającym - zwanym dalej Użytkownikiem, a Filharmonią zostaje zawarta w przypadku spełnienia wszystkich poniżej wymienionych warunków:
 - a) złożenia przez Użytkownika zamówienia on-line,
 - b) uiszczenia przez Użytkownika zapłaty elektronicznym przelewem bankowym on-line (e-przelewem),
 - c) otrzymania przez Użytkownika od Filharmonii potwierdzenia realizacji transakcji na wskazany przez Użytkownika adres e-mailowy.
3. Sale Filharmonii Częstochowskiej posiadają miejsca specjalne przeznaczone dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich: sala koncertowa – 4, sala kameralna – 3.
4. Dokonując zakupu biletów w systemie on-line, Użytkownik akceptuje warunki określone w niniejszym Regulaminie.
5. Sprzedaż biletów w systemie on-line kończy się o godzinie 23:59 w przeddzień terminu danej imprezy.
6. Przy każdorazowym logowaniu w systemie on-line można kupić do 10 biletów.
7. Ceny biletów oferowanych przez Filharmonię zawierają podatek VAT.
8. Przy zakupie biletów on-line płatności realizowane są przy pomocy przelewu elektronicznego (e-przelewu) lub karty kredytowej.
9. Płatności za bilety obsługuje spółka Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Św. Marcin 73/6, przy pomocy portalu internetowego <https://tpay.com/> Filharmonia nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w działaniu systemu płatniczego wyżej wymienionej spółki.
10. W przypadku płatności ekspresowym przelewem elektronicznym, jeżeli kwota nie zostanie opłacona w ciągu 30 minut od momentu złożenia zamówienia - zostanie ono anulowane.
11. Bilety pozostają własnością Filharmonii do czasu odnotowania przez Filharmonię

potwierdzenia dokonania zapłaty przez bank Użytkownika.

12. Odbiór biletów zakupionych on-line:

- bilety zakupione on-line należy odebrać w Kasie Filharmonii, ul. Wilsona 16 nie wcześniej niż następnego dnia po zakupie on-line;
- przy odbiorze biletów zakupionych on-line Użytkownik zobowiązany jest podać nazwisko oraz numer rezerwacji otrzymany na wskazany przy zakupie adres e-mail;
- osobisty numer rezerwacji należy zachować w tajemnicy. Filharmonia nie odpowiada za skutki udostępnienia tego numeru osobom trzecim;
- przy odbiorze biletów ulgowych należy okazać dokument uprawniający do zniżki.

§ 2

Rezerwacja on-line

1. Rezerwację biletów prowadzi Filharmonia Częstochowska im. Bronisława Hubermana, 42-202 Częstochowa, ul. Wilsona 16, zwana dalej Filharmonią.
2. Dokonując rezerwacji biletów w systemie on-line, Użytkownik akceptuje warunki określone w niniejszym Regulaminie.
3. Odbiór biletów zarezerwowanych on-line:
 - bilety zarezerwowane on-line należy wykupić w Kasie Filharmonii, ul. Wilsona 16 nie później niż 7 dni przed wydarzeniem;
 - istnieje możliwość wykupu zarezerwowanych biletów poprzez system on-line (w tym przypadku obowiązują zapisy punktów 7 – 11 §1 niniejszego Regulaminu)
 - w obu sposobach realizacji rezerwacji niezrealizowana rezerwacja wygasa 7 dni przed wydarzeniem;
 - przy wykupie w kasie biletów zarezerwowanych on-line Użytkownik zobowiązany jest podać nazwisko oraz numer rezerwacji otrzymany na wskazany przy rezerwacji adres e-mail;
 - osobisty numer rezerwacji należy zachować w tajemnicy. Filharmonia nie odpowiada za skutki udostępnienia tego numeru osobom trzecim;
 - przy odbiorze biletów ulgowych należy okazać dokument uprawniający do zniżki.

§3

Ochrona danych

1. Akceptując warunki sprzedaży Użytkownik wyraża tym samym zgodę na przetwarzanie przez Filharmonię danych osobowych podanych przez Użytkownika w formularzu zamówienia.
2. Wszystkie dane podane przez Użytkownika są automatycznie szyfrowane przed transmisją do Filharmonii bezpiecznym szyfrem i przetwarzane w warunkach poufności.
3. Dane osobowe Użytkownika wykorzystywane będą przez Filharmonię w celach

administracyjnych, przy zachowaniu prawnych zabezpieczeń i ograniczeń wynikających z przepisów prawa o ochronie danych osobowych.

4. Użytkownik ma prawo, w każdym czasie, zażądać usunięcia lub zmiany danych osobowych, które go dotyczą.

§4

Zwrot biletów zakupionych on-line

1. W przypadku nieodbycia się imprezy z przyczyn leżących po stronie Filharmonii, Filharmonia zwraca pieniądze za bilety.
2. Zwroty biletów, w przypadku rezygnacji Użytkownika, mogą nastąpić jedynie w Kasie znajdującej się w siedzibie Filharmonii, najpóźniej na dwa dni robocze poprzedzające imprezę, na którą Użytkownik kupił bilet lub bilety.
3. Warunkiem dokonania zwrotu pieniędzy za bilet jest przedstawienie oryginalnego biletu lub biletów wstępu.

§5

Postanowienia końcowe

1. Filharmonia nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której Użytkownicy kupują bilety.
Filharmonia nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości, potwierdzenia i inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.
2. Niniejszy Regulamin dostępny jest dla Użytkowników w Kasie Filharmonii oraz na stronie internetowej www.filharmonia.com.pl